

文章、画像、図表を含むすべての情報は、Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下、「EZVIZ」とする)の所有するものとします。本ユーザーマニュアル(以下、「本マニュアル」とする)は、EZVIZの事前の書面による許可なく、部分的または全体的にかかわらず再生産、変更、翻訳または配布できないものとしてします。特に規定されていない限り、EZVIZ は明示の有無によらず本マニュアルに関する補償をおこないません。

本マニュアルについて

本マニュアルには製品の使用および管理についての指示が含まれています。ここに記載されている写真、表、画像およびその他すべての情報は説明のみを目的としています。本マニュアルに含まれる情報は、ファームウェア更新やその他の理由で通知なく変更されることがあります。最新版は、EZVIZ™ Webサイトを参照してください (<http://www.ezviz.com>)。

改訂記録

ニューリリース - 2022年5月

商標に関する確認

EZVIZ™、 およびその他EZVIZの商標およびロゴは、様々な国や地域におけるEZVIZの所有物です。以下に示されたその他の商標およびロゴは、各権利保有者の所有物です。

法的免責事項

適用法により許容される範囲内で、記載の製品とそのハードウェア、ソフトウェアおよびファームウェアは、あらゆる不具合やエラーを含め、そのままの形で提供されるものとし、EZVIZ では明示の有無によらず一切の保証(性能、品質、特定の目的に対する適合性および第三者の権利非侵害を含みますが、これらに限定しない)を行いません。EZVIZ およびその取締役、役員、従業員または代理人は、本製品の利用に関連する事業利益の損失や事業妨害、データや文書の損失に関する損害を含む特別、必然、偶発または間接的な損害に対して、たとえ EZVIZ がそれらについて通知を受けていたとしても、一切の責任を負いません。

適用法で認められる最大限の範囲において、いかなる場合も、すべての損害に対するEZVIZの責任総額は、本製品の当初の購入価格を超えないものとします。

EZVIZは、以下に起因する製品の中断またはサービスの終了の結果から生じる人身傷害または財産上の損害に対して一切の責任を負わないものとします。a) 不適切なインストールまたは要求以外の使用、b) 国または公共の利益の保護、c) 不可抗力、d) ご自身または第三者(第三者の製品、ソフトウェア、アプリケーションなどの使用を含むがこれに限定されない)に起因するもの。

インターネットアクセスを伴う製品に関して、当該製品の一切の使用はお客様自身の責任によるものとします。EZVIZは、異常操作、プライバシー漏えいまたはサイバー攻撃、ハッキング、ウィルス検査やその他のセキュリティリスクから生じるその他の損害に対して一切の責任を負わないものとします。ただし、必要に応じて EZVIZは適宜技術サポートを提供します。監視法やデータ保護法は、法域によって異なります。本製品のご使用前に、使用地の裁判管轄地域におけるすべての関連法を確認して、必ず適用法に準拠するように利用してください。本製品が不正な目的で使用された場合に、EZVIZは責任を負わないものとします。

上記と適用法における矛盾がある場合については、後者が優先されます。

目次

注意	1
同梱物	1
概要	2
EZVIZ アプリの入手	3
セットアップ	3
設置	4
1. Micro SD カードの設置 (オプション)	4
2. 覗き穴の取り付け	4
電源オン	9
EZVIZ アプリへの追加	10
パネルの充電	10
工場出荷時設定の復元	10
ライブビュー	11
設定	12
EZVIZ との接続	13
1. Amazon Alexa を使用する	13
2. Google Assistant を使用する	13
ビデオ製品使用イニシアチブ	14

注意

- ・デバイスが破損する可能性があるため、高温、高湿度、塩水飛沫や雨などの過酷な環境からカメラを保護してください。
- ・デバイスが破損する可能性があるため、カメラのセンサーやレンズを触らないでください。
- ・切れる可能性があるため、カメラのワイヤーを強く引っ張らないでください。不適切な操作でケーブルを破損した場合、保証ではカバーされません。
- ・専用の電源アダプターでパネルを充電してください。さもないとシステムを破損する可能性があります。

同梱物



パネル (x1)



または



マウントベース (x1)



または



カメラ (x1)



バックル (x1)



* ベースカバー (x1)



ねじ (x6)



電源ケーブル (x1)



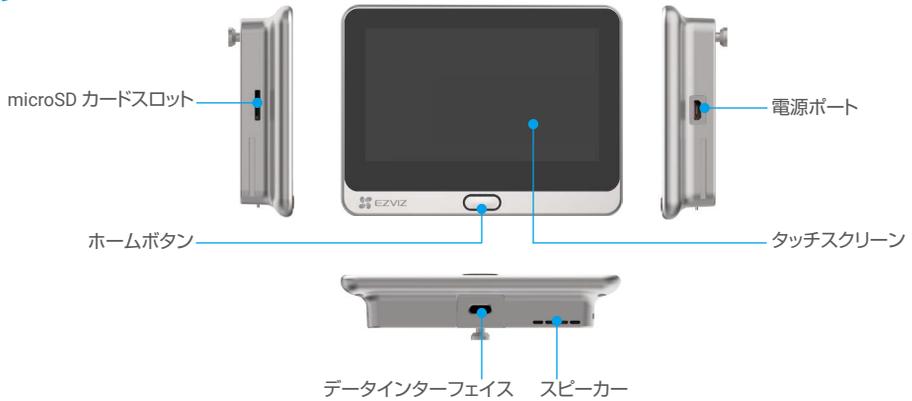
規制情報 (x1)



クイックスタートガイド (x1)

- ① * ベースカバーはモデル A とのセット販売のみで、モデル B には付属しません。モデル A とモデル B はマウント構造のみが異なります。機能およびパフォーマンスは同じであるため、通常はモデル A とモデル B のどちらでもご利用いただけます。製品および付属品の外観は、ご購入時点での外観に準じます。

概要 パネル



名前

ホームボタン

説明

- ・ ホームボタンを3～5秒長押しするとデバイスの電源オン/オフができます。
- ・ ホームボタンを短く押すと、画面が点灯または消灯します。

カメラ



i センサーを塞がないようにしてください。

マウントベース

モデル A



モデル B



i フックは携帯用充電器を吊るすためのものです。

EZVIZアプリの入手

- お使いのスマートフォンを2.4GHzのWi-Fiネットワークに接続します（推奨）。
- App StoreまたはGoogle Play™で「EZVIZ」と検索して、EZVIZアプリをダウンロード、インストールします。
- アプリを起動し、EZVIZユーザーアカウントを登録します。



i 既にアプリを使用している場合、最新バージョンであることをご確認ください。アップデートが入手できるかどうか確認するには、App Storeに進み、EZVIZを検索してください。

セットアップ

以下の手順で覗き穴をセットアップしてください：

1. 覗き穴を取り付けて電源を入れます。
2. EZVIZアプリのユーザーアカウントにログインします。
3. 覗き穴をインターネットに接続します。
4. 覗き穴をEZVIZアカウントに追加します。

設置

1. Micro SDカードの設置 (オプション)

- 下図の通り、microSDカード(別売)をカードスロットに挿入します。



- EZVIZアプリで、「Device Settings」(デバイス設定)インターフェイスから「Storage Status」(ストレージステータス)をタップし、SDカードのステータスをチェックします。
- メモリ カードのステータスが「Uninitialized」(未初期化)と表示されている場合、タップして初期化します。ステータスが「Normal」(正常)に変わり、ビデオの保存ができるようになります。

2. 覗き穴の取り付け

- ① このドキュメントでは、外観の異なる2種類の取付方法について説明しています。購入した製品に応じて、対応する取付方法を選択してください。

モデルA

すでに覗き穴が取り付けられている場合、同じ場所にデバイスを設置してください。覗き穴がない場合、視界が良好になるように、地面から約145cmの高さに、約14mm(45mm未満)の直径の穴を開けてください。

- ① ドアの厚みを測って、適切なねじを選択します。

厚み	ねじ
35~60mm	
60~85mm	
85~105mm	

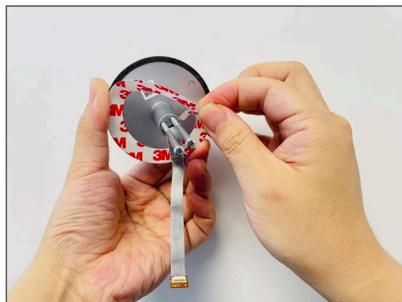


② カメラの背面にねじをねじ込みます。

i ただ固定するだけで、締め付けは必要ありません。



③ 剥離紙をはがします。



④ ドアにねじとケーブルを通します。紙を丸めると作業がしやすくなります。



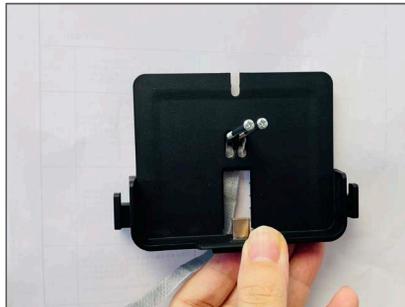
⑤ カメラの位置を調整し、ドアに静かに押し入れます。



⑥ パネルをベースから取り外します。



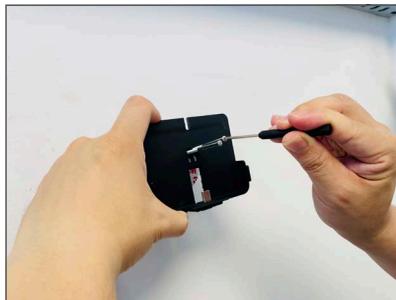
⑦ マウント穴にねじを通します。



- 8 コネクタをベースの下部のスロットに差し込みます。



- 9 マウントベースの位置を調整してねじを締め付けます。



- 10 ワイヤを溝に入れ、バックル(パッケージに含まれています)を挿入します。



- 11 パネルを取り付けベースにスライドさせて、ベースカバー(パッケージに含まれています)を取り付けます。



- 12 これで設置は完了です。ステッカーをはがしてください。



モデルB

すでに覗き穴が取り付けられている場合、同じ場所にデバイスを設置してください。覗き穴がない場合、視界が良好になるように、地面から約145cmの高さに、約16.5mm(45mm未満)の直径の穴を開けてください。

- ① ドアの厚みを測って、適切なねじを選択します。

厚み	ねじ
35～60mm	
60～85mm	
85～105mm	



- ② カメラの背面にねじをねじ込みます。



- ③ 剥離紙をはがします。



- ④ ドアにねじとケーブルを通します。紙を丸めると作業がしやすくなります。



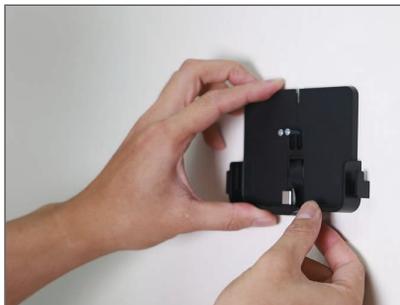
- ⑤ カメラの位置を調整し、ドアに静かに押し入れます。



- 6 ベースを取り出し、コネクタをベース下部のスロットに差し込みます。



- 7 マウント穴にねじを通します。



- 8 マウントベースの位置を調整してねじを締め付けます。



- 9 ワイヤを溝に沿わせて、バックルを挿入します。



- 10 マウントベースにパネルを差し入れます。



- 11 これで設置は完了です。ステッカーをはがしてください。



電源オン



- 1 電源ボタンを3～5秒長押しするとパネルの電源が入ります。

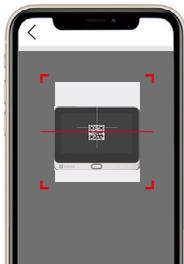


- 2 タッチスクリーンをタップして言語を選択してください。



- 3 ウィザードにしたがってWi-Fiを選択し、パスワードを入力します。

EZVIZアプリへの追加



- EZVIZアプリにログインします。
- ホーム画面で右上の「+」をタップし、QRコードスキャンページを開きます。
- QRコードをスキャンします。

i QRコードを取得できなかった場合、またはWi-Fiを再設定したい場合は、タッチスクリーンで**Settings (設定)** -> **Firmware (ファームウェア)** とタップし、QRコードを確認してください。

パネルの充電

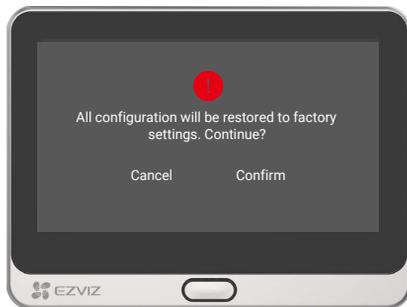


電源アダプタを通じてコンセントにパネルを接続します (5V 2A、別売)。

- i**
- ・ 下部のインターフェイスからは充電しないでください。
 - ・ フックにかけたポータブル充電器をからパネルを充電することもできます。

工場出荷時設定の復元

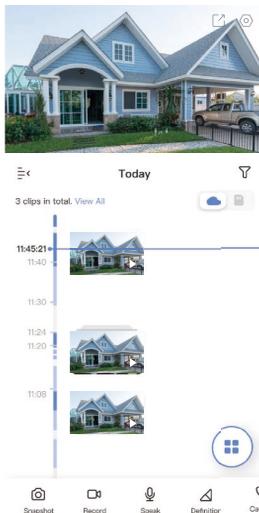
「設定」->「ファームウェア」->「デフォルト」とタップして、デバイスを工場出荷時の設定に復元できます。



ライブビュー

- 1 アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なることがあり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。

EZVIZ アプリを起動し、**ライブビュー**ボタンをタップすると、ライブ映像を確認したり、スナップショットや録画を行ったり、必要に応じて映像の解像度を選択することができます。



- 1 スクリーンを左右にスワイプして、アイコンを表示します。

アイコン

説明

	共有。デバイスを共有します。
	設定。デバイスの設定を表示または変更します。
	Snapshot (スナップショット)。スナップショットを撮影します。
	Record (録画)。録画を手動で開始 / 停止します。
	Speak (トーク)。会話をする際に使用します。
	Definition (解像度)。映像解像度を Ultra HD、Hi-Def、Standard から選択します。
	Call Log (呼び出しログ)。呼び出しログが表示されます。
	Multi-screen Live (マルチスクリーンライブ)。タップしてライブビューウィンドウレイアウトを選択します。

- 1 具体的な情報については実際のインターフェイスを参照してください。

設定

設定ページでデバイスのパラメータを設定できます。

パラメーター	説明
Name(名前)	デバイス名をカスタマイズできます。
Working Mode(動作モード)	<ul style="list-style-type: none">• User Mode(ユーザモード):検知感度や徘徊時間などのパラメータをカスタマイズします• Performance Mode(パフォーマンスモード):このモードではデバイスのパフォーマンスが改善されますが、消費電力が増加します。• Power Saving Mode(省電力モード):感度などのパラメータを調整してバッテリーの使用可能時間を長くします。• Super Power-saving(超省電力モード):スリープモードがオンです。アクティブライブビューでカメラが起動します。• Configure Working Mode(動作モードの設定):異なる期間で動作モードをカスタマイズします。
Intelligent Detection(インテリジェント検知)	検知感度の値を変更して検知通知をカスタマイズできます。感度が高いほど、本体から離れた場所にいる人も簡単に検出できます。 <ul style="list-style-type: none">• Basic Detection(基本検知)(必須)<ul style="list-style-type: none">• PIR Infrared Detection(PIR 赤外線検知):感度が高ければ高いほど、検知可能な距離が長くなります。• Human Shage Detection(人型検知):感度が高ければ高いほど、検知可能な距離が長くなります。• Advanced Detection(高度な検知)<ul style="list-style-type: none">• Loitering detection(徘徊検知):有効化すると、ドアの前を人が徘徊する時間が、設定した時間よりも長くなったときに、アラームがトリガーされます。この機能は、徘徊を防止するために使用されます。 <p>i デバイスは、デバイス側アラートやアプリ側メッセージ通知など、選択したモードに基づいてアラートを発しません。</p>
Notification(通知)	デバイス側やアプリ側から通知を設定することができます。
Audio(音声)	無効にすると、ライブビューと録画された動画の両方が音声なしになります。
Image(画像)	<ul style="list-style-type: none">• Auto(自動)(推奨):昼夜モードの自動切換。• 昼夜切換感度。• Enforcing Day Mode(強制昼間モード):赤外線モードがオフのままになります• Enforcing Night Mode(強制夜間モード):赤外線モードがオンのままになり、暗い環境で明確な画像が得られます。
Light(ライト)	無効化すると、ドアベルインジケーターが消灯します。
Battery(バッテリー)	バッテリーの残量が確認できます。
Cloud Storage(クラウドストレージ)	クラウドストレージに登録して管理できます。
Record List(記録リスト)	クラウドストレージやメモ리카ードなど、デバイスのストレージ状態を確認できます。
Security Settings(セキュリティ設定)	<ul style="list-style-type: none">• Video Encryption(ビデオ暗号化):有効化すると、ビデオが暗号化されます。• Change Encryption Password(暗号化パスワードの変更):パスワードが変更できます。
Network(ネットワーク)	<ul style="list-style-type: none">• デバイスの接続先の Wi-Fi が確認できます。タップすると別の Wi-Fi に切り替えることができます。• Static DNS(スタティック DNS):有効にすると、DNS アドレスがカスタマイズできます。• Wi-Fi Sleep Mode(Wi-Fi スリープモード): Wi-Fi スリープモードが選択できます。<ul style="list-style-type: none">• Low Power Mode(低電力モード)• Ultra-Low Power Mode(超低電力モード)
Device Information(デバイス情報)	ここでデバイス情報が確認できます。
Share the Device(デバイスの共有)	メールアドレスまたは電話番号を入力して家族やゲストを招待し、デバイス権限を与えてください。
Delete Device(デバイスを削除)	タップすると、EZVIZ アカウントからカメラが削除されます。

1. Amazon Alexaを使用する

この手順で、Amazon Alexa を使って EZVIZ のデバイスをコントロールすることができます。プロセス中に問題が発生した場合は、**トラブルシューティング**を参照してください。

使用を開始する前に、以下を確認してください。

1. EZVIZ端末が、EZVIZアプリに接続されている。
2. EZVIZアプリで、Device Settings (デバイス設定) ページの「Image Encryption」(画像の暗号化) がオフになっている。
3. Alexa対応デバイス (Echo Spot、Echo-Show、新型Echo-Show、Fire TV (全世代)、Fire TV stick (第2世代のみ)、Fire TV Edition スマートテレビなど) を所有している。
4. Amazon Alexaアプリがスマートデバイスにインストールされており、アカウントも作成済みである。

Amazon Alexa で EZVIZ デバイスを操作する方法:

1. Alexaアプリを開き、メニューから「Skills and Games」(スキルとゲーム) を選択します。
2. スキルとゲームの画面で「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルを確認することができます。
3. EZVIZデバイスのスキルを選択し、**ENABLE TO USE (使用を有効にする)** をタップします。
4. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、**Sign in (サインイン)** をタップします。
5. **Authorize (承認)** ボタンをタップして、AlexaのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してAlexaがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
6. 「EZVIZ has been successfully linked」(EZVIZが正常にリンクされました) と表示されますので、**DISCOVER DEVICES (デバイスの検出)** をタップして、AlexaにすべてのEZVIZデバイスを検出させます。
7. Alexaアプリのメニューに戻り、「Devices」(デバイス) を選択すると、デバイスの下にすべての EZVIZ デバイスが表示されます。

音声コマンド

Alexaアプリの「Smart Home」(スマートホーム) メニュー、またはAlexaの音声コントロール機能を使って、新しいスマートデバイスを検出します。

デバイスが検出された場合、当該デバイスを音声でコントロールすることができます。Alexaに簡単なコマンドを話しかけてみてください。

- ① 例えば、次のようにデバイス名を話しかけてみます:「show xxxx camera,」(xxxx のカメラを表示) と話しかけることで、EZVIZ アプリ内の変更を行うことができます。デバイスの名前を変更するたびに、再びデバイスを検出させ、名前を更新させる必要があります。

トラブルシューティング

Alexaがデバイスを検出ししない場合、どうすればいいですか？

インターネット接続に問題がないかどうか、確認してください。

スマートデバイスを再起動して、Alexaで再検出できるか、お試しください。

Alexaでデバイスのステータスが「Offline」(オフライン) と表示されるのはなぜですか？

ワイヤレス接続が切断されている可能性があります。スマートデバイスを再起動し、Alexaで再検出してみてください。

ルーターでインターネットにアクセスできない可能性があります。ルーターがインターネットに接続されているかどうかを確認して、もう一度お試しください。

- ① Amazon Alexa の利用に対応している国の詳細については、Amazon Alexa の公式サイトをご覧ください。

2. Google Assistantを使用する

Google Assistant を使って、Google Assistant の音声コマンドにより、EZVIZ 端末を起動してライブ視聴することができます。

以下の端末とアプリが必要です:

1. 動作するEZVIZアプリ。
2. EZVIZ アプリで「Image Encryption」(画像の暗号化) をオフにして、Device Settings (デバイス設定) ページの「Audio」(音声) をオンにします。
3. 動作するChromecastが接続されているテレビ。
4. スマートフォン上のGoogleアシスタントアプリ。

使用を開始する前に、以下の手順にしたがってください。

1. EZVIZデバイスを設定し、アプリで正常に動作することを確認します。
2. App Store または Google Play™からGoogle Homeアプリをダウンロードし、Google アカウントにログインします。
3. マイホーム画面で左上の「+」をタップし、メニューリストから「Set up device」（デバイスの設定）を選択して、設定画面に移動します。
4. 「Works with Google」（Googleと連携する）をタップして「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルが表示されます。
5. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、Sign in（サインイン）をタップします。
6. Authorize（承認）ボタンをタップして、GoogleのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してGoogleがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
7. 「Return to app」（アプリに戻る）をタップします。
8. 上記の手順で認証を完了させます。同期が完了すると、EZVIZサービスがサービス一覧の下に表示されます。EZVIZアカウントの下にある互換性のあるデバイスのリストを見るには、EZVIZサービスのアイコンをタップしてください。
9. では、いくつかのコマンドを試してみましょう。システムの設定時に作成したカメラの名前を使います。

ユーザーは、デバイスを単一のエンティティとして、またはグループとして管理することができます。ルームにデバイスを追加することで、ユーザーは1つのコマンドでデバイスのグループを同時に管理することができます。

詳細はリンク先を参照してください。

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

- i** 本デバイスに関するその他の情報につきましては、www.eviz.com/jpを参照してください。

ビデオ製品使用イニシアチブ

EZVIZ 製品をお選びいただきありがとうございます。

テクノロジーは私たちの生活全般に影響を与えています。当社は、ハイテク企業として、ビジネス効率や生活の質の改善におけるテクノロジーの役割だけでなく、不適切な使用による有害性についても徐々に気付いています。たとえば、ビデオ製品は、リアルで完全、かつ明瞭な画像を録画することができます。このため、過去を振り返ったり、リアルタイムで事実を保存するという高い価値が提供されます。しかし、ビデオデータを不適切な方法で配信・使用・処理することによって、第三者の正当な利権を侵害する結果にもなります。「善のための技術」を標榜する EZVIZ では、こころよりよい社会を築くことができるよう、ビデオテクノロジーやビデオ製品のエンドユーザーの皆様へ、該当法規や規則ならびに倫理的慣行の遵守をお願いしています。次のイニシアチブを熟読してください。

1. 人は皆、プライバシーの尊重を望んでおり、ビデオ製品の設置によってその期待が裏切られることがあってはなりません。したがって、公共の場にビデオ製品を設置する場合、妥当かつ効果的な方法で、警告通知を掲示し、監視範囲を明確に示す必要があります。公共以外の場所にビデオ製品を設置する場合は、第三者の利権を尊重する必要があります（利害関係者の同意を得た上でビデオ製品を設置する、目立たないビデオ製品を設置しないなどが含まれるが、それだけに限定されません）。

2. ビデオ製品の目的は、特定の時間や空間において、特定の条件下で、実際の活動を記録することです。したがって、各使用者は、第三者の肖像やプライバシーなどの正当な権利を侵害しないように、まず、自己の権利範囲を適宜定義する必要があります。

3. ビデオ製品の使用中は、大量の生物学的データ（顔画像など）を含む現実の場面から収集したビデオ画像データが継続的に生成され、そのデータが応用されたり再処理されることがあります。ビデオ製品自体は、ビデオ製品によって収集された画像のみに基づくデータの利用法に関する良否を判断することはできません。データを利用することで得られる結果は、データ管理者の使用方法や使用目的に左右されます。したがって、データ管理者は、該当法規・規則等の規範的要請をすべて遵守するだけでなく、国際規範、社会道徳、公序良俗、一般的慣行など、法律で規定されていない条件を尊重し、個人のプライバシーや肖像権などの利権を尊重する必要があります。

4. ビデオ製品によって継続的に生成されるビデオデータを処理する際には、利害関係者の権利や価値などの要求を常に考慮に入れる必要があります。この点において、製品のセキュリティやデータセキュリティは、極めて重要です。したがって、エンドユーザーやデータ管理者は、全員、データセキュリティを確保し、データの漏洩や不適切な開示や悪用を防止すべく、合理的かつ必要な対策を取る必要があります（アクセス管理を設定する、ビデオ製品の接続先として適切なネットワーク環境（インターネットかイントラネットか）を選択する、ネットワークセキュリティを確立して定期的に最適化するなどが含まれるがそれだけに限定されない）。

5. ビデオ製品は世界中の治安維持に大きく貢献しており、こうした製品が社会生活の様々な面で積極的な役割を果たしていると感じています。ビデオ製品の悪用によって人権が踏みみにじられたり、ビデオ製品が犯罪行為に利用されることは、技術革新や製品開発の原則に反しています。従って、各使用者は、すべての製品が、適切かつ合理的な方法で誠意をもって使用されることを確実にするため、自己の所有する製品の用途を評価して追跡する機構を確立しなければなりません。